



## AVBOKNINGSVILLKOR - COVID-19

**Speciella tider kräver speciella lösningar.** Vi på Summit Guides vill göra det så enkelt som möjligt för dig som gäst att boka en kurs eller guidning med oss. Att värna om varandra ser vi som en självklarhet.

**Följ Folkhälsomyndighetens SENASTE rekommendationer:** Känner du dig sjuk så ska du inte känna dig "tvingad" att komma på din bokade kurs. Vid Coronasyntom så ska du stanna hemma så länge som det rekommenderas. Du kommer att vara varmt välkommen tillbaka till oss vid ett annat tillfälle!

**Säkerhet för dig som bokar hos oss.** Vårt mål är att alltid få genomföra en kurs/guidning med dig som gäst. Vi kommer alltid i första hand att erbjuda en plats vid annat tillfälle på vald tur eller kurs. Finns det ingen möjlighet att flytta denna framåt i tid så gäller följande under Coronapandemin

### Avbokningsvillkor för COVID-19 vintern 2020/21:

-Vid Coronasyntom 4 dagar innan kursstart återbetalas summan exklusive en administrativ avgift på 400SEK. Vid symtom inom 4 dagar innan kursstart återbetalar vi inte summan men erbjuder alltid en ny plats på ett senare tillfälle.

-Blir du sjuk under kursen/guidningen ska vi först och främst se till att du tas om hand på korrekt sätt, sen gäller följande:

**-Om kursen/guidningen är en dag:**

Ingen återbetalning men vi erbjuder dig ett annat tillfälle

**-Om kursen/guidningen sträcker sig över flera dagar:**

Vi återbetalar resterande dagar men inte den redan påbörjade. Alternativt att du har kvar din betalning hos oss och vi får hitta ett nytt tillfälle där du kan slutföra din kurs/guidning

-Om det finns reserestriktioner så gäller våra "vanliga" villkor. Se "Bokning- och betalningsvillkor". Skulle det uppstå en reserestriktion 4 dagar innan kurs/guidning gäller samma villkor som vid symtom. Om det uppstår en restriktion inom dessa 4 dagar gäller samma som vid symtom

Att du har läst detta dokument betyder att du godkänner dessa villkor. Om du mot förmodan inte håller med om dessa ber vi dig att ta kontakt med oss så fort som möjligt innan kurs/guidning.

**Vi hoppas att detta kan göra dig trygg inför en kommande vintersäsong och en bokning hos oss på Summit Guides.**

**Väl mött och ta hand om dig och dina!**