



# BOKNING- OCH BETALNINGSVILLKOR

---

## Bokning

Bokning av samtliga aktiviteter görs via Summit Guides hemsida eller via e-post. **En bokning är inte slutgiltig förrän vi har fått betalningen.** Slutbetalning ska göras senast 45 dagar innan aktiviteten startar. För bokningar gjorda mindre än 45 dagar före aktiviteten startar krävs full betalning direkt vid bokningstillfället.

## Betalning

Privatpersoner betalar via Swish till nummer **123 17 366 77** eller bankgiroöverföring till **375-2144**. Skriv ditt **namn + kursdatum** i meddelanderaden. Företag och andra organisationer betalar mot faktura enligt överenskommelse.

## Inställd eller flyttad aktivitet

Summit Guides förbehåller sig rätten att ställa in en aktivitet vid för få anmälda deltagare. I det fallet betalas hela beloppet för aktiviteten tillbaka till kunden. Vissa aktiviteter är väder- och snöberoende varvid de kan flyttas till annan ort och/eller annat tillfälle. Om aktiviteten flyttas och kunden inte kan byta till ett annat tillfälle betalas hela beloppet tillbaka.

## Avbokning

Vid avbokning tidigare än 45 dagar innan aktivitetsstart betalas hela beloppet tillbaka exklusive en administrativ avgift på 500 kr. Vid avbokning senare än 45 dagar före aktivitetsstart görs ingen återbetalning. Om kunden blir sjuk eller skadad före eller under aktiviteten görs ingen återbetalning. Det är kundens ansvar att ha en försäkring som täcker kostnader för aktiviteter som inte genomförs på grund av sjukdom eller skada.

## Vad ingår i varje aktivitet

Information om vad som ingår i varje aktivitet är specificerat på Summit Guides hemsida. Summit Guides förbehåller sig rätten att ändra aktivitetens innehåll på grund av dåligt väder eller andra yttre förhållanden som inte kan påverkas. Summit Guides förbehåller sig rätten att ändra utformningen av aktiviteten om kundens bristande kondition eller beteende på något sätt påverkar säkerheten.

## Försäkring

Det är kundens ansvar att ha en försäkring som täcker räddning i högfjällsmiljö. Det är kundens ansvar att ha en försäkring som täcker reseproblem, sjukdom- och olycksfall samt sjukhuskostnader.